

## Traitement plus rapide et plus juste des paiements chez Capito, société informatique, grâce aux échanges CODA entre Isabel 6 et Unit4 Venice.

### > IMPORTATION DIRECTE DE CODA

**Capito commande chaque jour du matériel chez différents fournisseurs. L'entreprise reçoit une facture séparée par livraison (partielle). Cela représente jusqu'à 2.700 factures par an et autant de paiements sortants. Par ailleurs, Capito génère 13.000 factures et reçoit de ses clients quelque 5.000 paiements annuellement par virement bancaire. Le reste est payé comptant ou par Bancontact au magasin.**

### > STABLE ET CONVIVIALE

"Cela fait donc déjà pas mal de temps que nous travaillons avec cette application web moderne et conviviale. Comme Isabel 6 n'est plus installé sur un PC spécifique, je peux payer mes fournisseurs dans les 10 jours, même en vacances, et profiter ainsi d'importantes remises", explique Koen Lapauw. Isabel 6 est intégré en toute transparence avec le programme de comptabilité Unit4 Venice. Grâce au bouton Isabel Go, Capito peut approuver les paiements et les envoyer vers Isabel 6 sans quitter Unit4 Venice. Les fichiers de paiement ne doivent plus d'abord être enregistrés dans un dossier local, puis sélectionnés manuellement dans Isabel.

"Grâce à l'intégration d'Isabel 6 et de Unit4 Venice, nous pouvons consulter les données CODA de nos comptes très rapidement, et ce à tout moment. Alors qu'auparavant, il nous fallait un demi-jour par mois pour encoder manuellement les données des extraits papier ; l'importation ne prend aujourd'hui que quelques minutes chaque jour. C'est une opération que je fais volontiers, par exemple, lorsque je dois patienter au téléphone... ", dit en riant Koen Lapauw. Outre la saisie mensuelle, Capito devait aussi se connecter régulièrement à Isabel 6 pour vérifier les paiements entrants des clients de la boutique en ligne... ce qui signifiait donc de faire deux fois le travail. Koen Lapauw: "Aujourd'hui, toutes les données sont immédiatement disponibles dans Unit4 Venice et les clients qui commandent via le web sont servis plus rapidement – avec un gain d'un ou deux jours. Un fichier CODA comprend non seulement toutes les informations d'un extrait papier, mais aussi la communication structurée, ce qui accélère l'imputation. Son encodage n'est cependant pas obligatoire... car Unit4 Venice reconnaît aussi les clients de manière intelligente et sans se tromper !"

"Alors qu'avant, il nous fallait un demi-jour par mois pour encoder manuellement les données des extraits papier, aujourd'hui, l'importation ne prend que quelques minutes chaque jour. C'est une opération que je fais volontiers, par exemple, lorsque je dois patienter au téléphone... "



## PROFIL DE L'ENTREPRISE CAPITO (BE)



Ordinateurs et accessoires

Boerderijstraat 76b, 8500 Courtrai

t 056 20 38 26 - f 056 20 38 26

info@capito.be - www.capito.be

Fondée à Courtrai en 1989, Capito est aujourd'hui un fournisseur complet de services et produits ICT aux particuliers, aux PME et au secteur public. L'offre de Capito va du simple PC domestique au puissant ordinateur professionnel configuré ou non en réseau, avec accès Internet et pare-feu. Ce catalogue s'enrichira prochainement de solutions VolP. Capito réalise un chiffre d'affaires d'environ 2 millions d'euros. Koen Lapauw, gérant de Capito: "Nos douze collaborateurs motivés garantissent une approche personnalisée. Nous nous considérons en fait comme des collaborateurs IT à temps partiel de nos clients."

En tant que gérant d'une PME, chaque euro compte. J'essaie de limiter autant que possible les frais d'abonnement, mais en revanche, je profite de chaque amélioration en termes d'efficacité et de précision. Le coût d'Isabel 6 n'est rien en comparaison du gain de temps qu'il nous apporte."

02 290 55 91  
sales@isabel.eu  
www.isabel.eu

### > MOINS D'ERREURS, PLUS DE TEMPS

"Au début, je craignais que l'utilisation d'Isabel Go n'entraîne des erreurs dans l'exécution des paiements ou des imputations erronées de paiements entrants dans Unit4 Venice. Mais c'est tout le contraire ! Les paiements que nous effectuons sont beaucoup plus justes qu'avant. On n'oublie plus aucune note de crédit et l'on ne commet plus d'erreurs d'encodage. Avant, on passait facilement trois heures par semaine à encoder les paiements des fournisseurs. Aujourd'hui le tour est joué en une demi-heure", souligne Koen Lapauw. Le suivi des débiteurs est, lui aussi, plus rapide et plus aisé. Les rappels de paiement sont désormais envoyés tous les 15 jours et grâce au traitement précis et rapide des paiements entrants, ils ne sont plus envoyés de manière erronée.

### > INVESTIR DANS ISABEL 6

Koen Lapauw conclut : "En tant que gérant d'une PME chaque euro compte. J'essaie de limiter autant que possible les frais d'abonnement, mais en revanche, je profite de chaque amélioration en termes d'efficacité et de précision. Le coût d'Isabel 6 n'est rien en comparaison du gain de temps qu'il nous apporte. Sans oublier la formidable convivialité d'Isabel 6.

### > EN RÉSUMÉ

- Application web stable et conviviale, utilisable depuis n'importe où. Même pendant les périodes de congé, nos fournisseurs sont payés à temps.
- Paiement plus fluide et plus juste des factures entrantes : moins d'erreurs d'encodage ou de notes de crédit oubliées.
- Gain de temps grâce à l'importation directe de CODA dans Unit4 Venice : les paiements entrants sont imputés de manière plus juste et plus rapide et les commandes des clients via le web sont traitées plus rapidement.